

ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» № «ПРИОРИТЕТ Бизнес КарМани»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес: 117393, г. Москва, улица Обручева, дом 52, строение 3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206) - далее «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:
 - 1.1.1. **Акцепт** – любое законное приобретение Идентификатора Клиентом
 - 1.1.2. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации..
 - 1.1.3. **Идентификатор - Номер Сертификата** - уникальный девятнадцатизначный номер, или номер мобильного телефона Клиента, указанный им при Акцепте настоящей оферты, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 1.1.4. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством РФ.
 - 1.1.5. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.
 - 1.1.6. **Наполнение Идентификатора (Наполнение Идентификатора)** – объем и условия работ и услуг, перечисленных в пункте **Error! Reference source not found.** настоящих Правил, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
 - 1.1.7. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.
 - 1.1.8. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
 - 1.1.9. **Электронная Карта** – рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Идентификатора.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Идентификатора является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Идентификатор, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте **Error! Reference source not found.** настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок. Договор, указанный в пункте **Error! Reference source not found.** настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились считать абонентским периодом один месяц с даты Активации Идентификатора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является оказание Компанией Клиенту юридических консультаций по вопросам трудового права, налогообложения ИП, договорного права:
 - 2.1.1. Устные юридические консультации по телефону, оказываются в срок от 2-х до 4-х рабочих дней в зависимости от сложности оказываемой консультации. По требованию Клиента предоставляются выдержки из нормативно-правовых актов по электронной почте. Организация вправе осуществить устную юридическую консультацию досрочно, в том числе в момент поступления запроса на оказание соответствующей услуги. Устное консультирование осуществляется Организацией по телефону, на основании заявки, оставленной Предпринимателем.
 - 2.1.2. Предоставление письменных юридических консультаций на основании запроса Клиента, содержащего подробное описание ситуации и вопрос Клиента, направляемого им с использованием электронной почты, почты России. Под письменной консультацией в целях настоящего Приложения понимается письменный ответ Организации на один поставленный вопрос. Письменный ответ Организации направляется по электронной почте или факсу в срок не позднее трех - пяти рабочих дней со дня предоставления Организации информации, необходимой для оказания услуг. Количество и вид необходимой для оказания письменной консультации

информации определяется Организацией. Срок подготовки ответа на вопрос повышенной сложности либо запрос, содержащий несколько вопросов, согласовывается Сторонами дополнительно;

2.1.3. Предоставление по электронной почте информации по нормативно-правовым актам, их содержанию и/или их текстов (выдержек), типовых форм и бланков документов, установленных законодательством РФ по запросу Клиента;

2.1.4. Предоставление типовых форм (проектов) договоров, соглашений, актов, содержащихся в информационной базе Организации;

2.1.5. Составление проектов запросов, информационных писем и иных документов для направления в органы государственной власти, органы местного самоуправления и иные организации;

2.2. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил, оказываются не более чем четырех раз в течение одного года, но не чаще одного раза в течение одного квартала.

2.3. Любые услуги оказываются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности, исключительно Клиентам Компании и только после сообщения Клиентом номера Карты Клиента, переданной ему при заключении Договора и фамилии и имени Клиента Компании, указанной при заключении договора.

2.4. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.5. Решение об ограничении оказания или отказе в оказании услуг полностью или частично принимается уполномоченным работником Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Сертификата.

3.2. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации Идентификатора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.4 настоящих Правил.

3.3. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.2. настоящих Правил

3.4. При досрочном прекращении Договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, исходя из следующего расчета: $E = S * (1 - T/365) - F$, где E – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; T – количество полных суток, прошедших с момента указанного в пункте 3.2 Правил; F – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.1.2. В любое время расторгнуть договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством России.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.

4.2.2. При заказе услуг сообщать сотруднику Компании всю информацию, необходимую для оказания услуг. Заказ и получение Клиентом услуг осуществляется по телефону **8-800-200-05-60** или **0560**¹.

4.2.3. При утрате Сертификата по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление сертификата в этом случае производится Агентом.

4.2.4. Выполнять условия настоящих Правил.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги как своими силами, так и силами третьих лиц.

4.3.2. Проверять выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством России.

4.3.4. Отказать полностью или частично клиенту Компании в оказании услуг, если такое выполнение затруднено, невозможно или связано с возникновением опасности причинения вреда, а равно при совершении или попытке совершения Клиентом противоправных действий, в том числе в отношении Компании и/или работников Компании:

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.0560.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Компанией в рамках настоящих Правил составляет 2 000 (две тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным Акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом Сертификата третьему лицу. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.3. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений.

¹ Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.

6.4. Стороны договорились, что уступка прав по Договору (замена Клиента) возможна только после получения письменного согласия Компании.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

а. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.0560.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.0560.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.0560.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.